Términos y Condiciones

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE WEB HOSTING**

El presente documento contiene los términos y condiciones bajos los cuales FULL SOLUCIONES LTDA. brinda sus servicios de web hosting (alojamiento de sitios de Internet). En tal sentido, y de acuerdo con la legislación vigente en la República de Chile, constituye un verdadero contrato entre Ud. (EL CLIENTE) y FULL SOLUCIONES LTDA. que, al aceptarse, dará origen a una serie de derechos y obligaciones que seguidamente se detallarán.

1. **Aceptación por parte de EL CLIENTE**

En forma previa a la contratación de cualquier producto y/o servicio, EL CLIENTE deberá aceptar todos los términos aquí incluidos como condición necesaria para la prestación de los mismos.

En tal sentido, quien requiera un producto o servicio brindado por FULL SOLUCIONES LTDA.., habrá de sujetarse a las disposiciones aquí fijadas, junto con aquellas pautas complementarias o accesorias dictadas por FULL SOLUCIONES LTDA., puestas en conocimiento de los clientes a través del sitio www.fullsoluciones.cl; y las que surjan de las diferentes normativas legales de orden nacional e internacional cuya aplicación corresponda.

Cuando El CLIENTE no acepte, o no esté de acuerdo las disposiciones indicadas en el presente documento, FULL SOLUCIONES LTDA.. no estará obligado a proveerle los productos y/o servicios ofrecidos.

Adicionalmente a estos términos y condiciones, cada servicio o producto podrá prever en su caso, disposiciones particulares, a las cuales deberán sujetarse quienes hagan uso de esos servicios o adquieran tales productos. Dichos documentos podrán complementar, modificar, o suprimir parte de lo aquí dispuesto, debiendo en esos casos estarse a lo previsto en los primeros.

* 1. Capacidad legal para contratar.

Únicamente podrán adquirir los servicios brindados por FULL SOLUCIONES LTDA., quienes a tenor de la legislación vigente en su lugar de residencia puedan válidamente emitir su consentimiento para la celebración de contratos. Quienes a tenor de la aludida legislación no posean esa capacidad, sólo podrán contratar a través de sus representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados en beneficio de los incapaces a su cargo.

En caso de actuar en representación de una persona jurídica, EL CLIENTE debe contar con facultades suficientes para contratar en nombre de la entidad invocada y de obligar a la misma en los términos de este contrato. Si EL CLIENTE no contare con tales facultades, o actuare en exceso de las mismas, se entenderá que se ha comprometido también a título personal.

1.2 Información personal:

A los fines de la contratación de los servicios, la información suministrada por EL CLIENTE deberá ser fidedigna, y tendrá el carácter de declaración jurada. Cuando la información suministrada no atienda a las circunstancias reales de quien brinda dicha información, se considerara a tal CLIENTE incurso en incumplimiento de este contrato, siendo responsable por todos los perjuicios sufridos por FULL SOLUCIONES LTDA.. o terceros como consecuencia de tal falta de veracidad.

Es responsabilidad de EL CLIENTE mantener actualizada su información personal asentada en el registro conforme resulte necesario, debiendo comunicar a FULL SOLUCIONES LTDA.. toda vez que se produzcan cambios con relación a la misma.

FULL SOLUCIONES LTDA. se reserva la facultad de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos de EL CLIENTE, así como el de suspender temporal o definitivamente a aquellos clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

EL CLIENTE será responsable por todas las operaciones efectuadas a través de su cuenta personal, debiendo notificar a FULL SOLUCIONES LTDA.. en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

En todos los casos, y de acuerdo con la Política de Privacidad sostenida por FULL SOLUCIONES LTDA., la información de carácter personal suministrada por los clientes será objeto de adecuado tratamiento y preservación, en resguardo de la privacidad de la misma.

1.3 Revocación de la aceptación:

En virtud de lo dispuesto por la legislación vigente, el Cliente contará con un plazo de diez (10) días hábiles desde la fecha de contratación para comunicar a FULL SOLUCIONES LTDA. su voluntad de desistir unilateralmente de su solicitud de prestación de servicios de web hosting.

**2. Aceptación por parte de FULL SOLUCIONES LTDA.**

FULL SOLUCIONES LTDA. se reserva el derecho de aceptar o rechazar, a su sólo criterio y sin necesidad de invocación de causa alguna, las solicitudes de servicios que reciba de los eventuales clientes.

Se entenderá que la solicitud de servicios ha sido aceptada cuando EL CLIENTE reciba, vía correo electrónico, una confirmación de dicha aceptación por parte de FULL SOLUCIONES LTDA. El silencio, la ausencia de notificación al eventual cliente, o el expreso rechazo de la solicitud de servicios por parte de FULL SOLUCIONES LTDA., implicarán que no existe formación de contrato alguno entre EL CLIENTE y FULL SOLUCIONES LTDA., cesando cualquier efecto jurídico nacido en vista del mismo, y renunciando expresamente las partes a cualquier reclamación judicial o extrajudicial que pudiere tener lugar a partir de dicha circunstancia.

2.1 Activación de la cuenta:

Aceptada la solicitud de servicio por parte de FULL SOLUCIONES LTDA.., EL CLIENTE recibirá por correo electrónico los datos de acceso y contraseñas para empezar a administrar su sitio al instante.

**3. Nombres de Usuario y Contraseñas**

EL CLIENTE dispondrá, una vez validada su cuenta, de un nombre de usuario y una contraseña que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a su cuenta personal dentro de su servicio de web hosting. Los servicios brindados por FULL SOLUCIONES LTDA. han sido concebidos para el uso personal del CLIENTE, por tanto el nombre de usuario y la contraseña de acceso a la cuenta, concedidos por FULL SOLUCIONES LTDA. solo podrán ser usados por este, estando prohibida su utilización por otra persona distinta al mismo EL CLIENTE asumirá la obligación de guarda y custodia de su nombre de usuario y contraseña de acceso a la cuenta, así como las contraseñas relativas a los correos electrónicos, cuentas FTP, base de datos, usuarios adicionales, etc., debiendo informar inmediatamente a FULL SOLUCIONES LTDA.. cuando los mismos hubieren perdido su estado de confidencialidad.

**4. De los Servicio de Web Hosting en general**

El servicio de web hosting o alojamiento web brindado por FULL SOLUCIONES LTDA.. constituye un conjunto de facilidades que permiten almacenar información, imágenes, vídeo, archivos de páginas web, o cualquier contenido accesible vía web, en los servidores a ese efecto dispuestos por FULL SOLUCIONES LTDA.

Las prestaciones principales comprometidas por FULL SOLUCIONES LTDA.. en su servicio de web hosting, básicamente son:

§ Locación de un espacio limitado de almacenamiento de datos, en servidores conectados permanentemente a Internet, que se destinará a EL CLIENTE.

§ Acceso remoto delCLIENTE a los servidores con el fin de administrar su cuenta, a través del panel de control.

§ Soporte técnico telefónico o vía correo electrónico.

§ Webmail, filtrado de correo no deseado (spam).

A estas prestaciones se agregan aquellas que responden a las características propias del plan contratado.

FULL SOLUCIONES LTDA.. colocará accesible a través de Internet la información y archivos que a ese efecto sean almacenados por EL CLIENTE en el espacio concedido. En ningún caso FULL SOLUCIONES LTDA. suministrará o proveerá a EL CLIENTE o terceros, la conectividad necesaria para que éstos desde su respectiva ubicación puedan acceder al SISTEMA. Las facilidades de acceso a Internet de EL CLIENTE o terceros, quedaran al exclusivo arbitrio y cargo de éstos, y en ningún caso podrá trasladarse la responsabilidad por el adecuado funcionamiento de estos servicios a FULL SOLUCIONES LTDA.

**5. De los servicios de web hosting en particular**

Los servicios se encuentran divididos en distintos planes conforme las prestaciones y características ofrecidas, los que podrán ser seleccionados por EL CLIENTE de acuerdo con sus necesidades.

- Plan Principiante

- Plan Básico

- Plan Estándar

- Plan de Lujo

- Plan Diseñador

- Planes a Medida

Todos los productos están disponibles en plataforma Linux.

**6. Políticas de Uso Aceptable de los servicios (PUAs)**

Los servicios ofrecidos por FULL SOLUCIONES LTDA. podrán ser utilizados por EL CLIENTE exclusivamente para fines lícitos, prohibiéndose expresamente la transmisión, almacenamiento o presentación de Información que viole lo dispuesto en la legislación vigente, lesione derechos de terceros o promueva cualquier actividad contraria a la moral y las buenas costumbres, ya se produzca de forma directa o por la vía de presentación de enlaces a otros Sitios Web.

6.1 USO PROHIBIDO de los servicios

Conforme lo dispuesto precedentemente, cualquier uso de los servicios que tenga por resultado directo o indirecto, lesionar los derechos de terceros, contravenir el orden jurídico o constituya una práctica ofensiva al pudor público, se reputará como USO PROHIBIDO de los servicios, en tanto transgrede los fines para los que fue brindado.

Se considerará como USO PROHIBIDO, entre otros, la fijación, propagación, y reproducción de información, expresiones, mensajes, fotografías, imágenes, archivos informáticos, vínculos a páginas web, y todo otro elemento, actual o que se desarrolle en el futuro, que:

§ Resulten ofensivos para los derechos personalísimos de los individuos, con especial referencia al derecho al honor, a la dignidad, a la intimidad, a no ser objeto de tratos discriminatorios, a la salud, a la imagen, y a la libre expresión de las ideas; con absoluta independencia del cuerpo legal donde tales derechos adquieran reconocimiento.

§ Infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros.

§ Posea contenido inapropiado.

§ Tenga por objeto vulnerar la seguridad, y o normal funcionamiento de los sistemas informáticos de FULL SOLUCIONES LTDA.. o de terceros.

§ Induzca, instigue o promueva acciones delictivas, ilícitas, disfuncionales o moralmente reprochables.

§ Fomente discriminaciones u odios en razón de raza, origen, sexo, religión, inclinaciones políticas, condición social, condición económica, etc.

§ Incluya o posibilite el acceso a material ilícito, prohibido por las leyes, riesgoso, ofensivo, nocivo, obsceno o, que de alguna otra forma resulte moralmente reprochable.

§ Tenga por objeto recolectar información de terceros con el objeto de remitirles publicidad o propaganda de cualquier tipo o especie, sin que esta fuera expresamente solicitada.

§ Tenga por objeto recolectar información con el fin de remitir publicidad o propaganda de cualquier tipo o especie, sin que esta fuera expresamente solicitada.

6.2 Correo electrónico

El CLIENTE se compromete a utilizar el servicio de correo electrónico provisto, dentro de un marco de razonabilidad adecuado, sin incurrir en su uso abusivo. Será uso abusivo entre otras cosas: el que perjudique a terceros o afecte la calidad de servicio prestado por FULL SOLUCIONES LTDA.; la utilización del servidor virtual de correo y de las direcciones con los fines de spamming, spoofing, trolling, mailbombing y/o cualquier otro similar. Se entiende como spam al envío masivo de correo electrónico no solicitado, sin atender a las características de su contenido (publicidad, propaganda, venta, información, etc.).

EL CLIENTE tampoco podrá usar los recursos de la red de FULL SOLUCIONES LTDA.. para personificar a otra persona o falsear la autorización para actuar en nombre de otros o de FULL SOLUCIONES LTDA... Todos los mensajes transmitidos vía FULL SOLUCIONES LTDA.. deben identificar al remitente correctamente; EL CLIENTE y sus usuarios no pueden alterar la atribución de origen de mensajes de correo electrónicos.

6.3 Violaciones de sistemas o bases de datos.

Es ilícita cualquier acción o uso de dispositivos, software, u otros instrumentos tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de FULL SOLUCIONES LTDA.., como en las cuentas o bases de datos de otros clientes. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre: delitos informáticos, confidencialidad de la información, protección de datos personales, inviolabilidad de la comunicaciones, propiedad intelectual, y/o a las prohibiciones estipuladas en este documento harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo.

6.4 Propiedad intelectual de terceros

EL CLIENTE no podrá en ningún caso, mediante la utilización de cualquiera de los servicios que FULL SOLUCIONES LTDA.. pone a su disposición, llevar adelante acciones que impliquen la violación a los derechos que integran la propiedad intelectual de terceras personas. En ese orden, la fijación, difusión y reproducción de material protegido por el derecho de autor, por una patente de invención, por un modelo de utilidad, por secreto comercial, etc. Sin que para ello medie expresa autorización del titular de los derechos, será considerado USO PROHIBIDO, y hará plenamente responsable a EL CLIENTE que hubiere infringido tales derechos, por todos los daños y perjuicios que pudiere experimentar su titular, manteniendo a FULL SOLUCIONES LTDA.. indemne de cualquier menoscabo que hubiere sido sufrido como consecuencia de los reclamos interpuestos por el titular de los derechos de propiedad intelectual conculcados.

6.5 Software no admitido

Dado que los servidores son compartidos, los bots de IRC o cualquier programa automático escrito en C, Perl o scripts de IRC usados específicamente junto con IRC, no son aceptados en tanto estos programas utilizan recursos del sistema y no se encuentran relacionados de ninguna manera al mantenimiento de un sitio Web. La instalación de ciertos programas se encuentra directamente prohibida, entreo otros y sin que esto implique una limitación, están prohibidos: Eggdrop, BitchX, o cualquier otro programa relacionado a IRC dentro de la cuenta de EL CLIENTE. FULL SOLUCIONES LTDA.. se reserva el derecho de desactivar cualquier software instalado por EL CLIENTEque afecte el normal desenvolvimiento del servidor y/o a otros usuarios.

6.6 Sobreconsumo de recursos

EL CLIENTE reconoce y acepta que ciertos programas consumen una cantidad excesiva de CPU o RAM. Por ello, EL CLIENTE está de acuerdo y entiende que al compartir un servidor particular con otros clientes, FULL SOLUCIONES LTDA.. tendrá la facultad para determinar a su propio criterio sobre lo que constituye uso excesivo. En caso que FULL SOLUCIONES LTDA.. detectara que el Cliente ha instalado en su espacio locado, archivos o programas que supongan un sobreconsumo de los recursos del servidor en detrimento de los otros clientes que comparten ese servidor, FULL SOLUCIONES LTDA.. se contactará con EL CLIENTE y éste último deberá tomar las medidas indicadas por FULL SOLUCIONES LTDA.., que podrán suponer la remoción de uno o mas archivos o programas.

Asimismo, cuando EL CLIENTE supere la tasa máxima de transferencia correspondiente al Plan adquirido, deberá reajustarse a la tasa de transferencia acordada. Si EL CLIENTE no realizase el ajuste, deberá abonar el excedente según los precios dispuestos en cada Plan. FULL SOLUCIONES LTDA.. no tendrá obligación alguna de notificar a EL CLIENTE cuando se haya superado el máximo de la tasa de transferencia. El solo hecho de no realizar dicho ajuste se considerará una aceptación tácita por parte de EL CLIENTE, al cobro de tal excedente en el tiempo y en la forma que FULL SOLUCIONES LTDA.. determine, sin ser necesaria notificación previa al respecto por parte de FULL SOLUCIONES LTDA.

6.7 Incumplimiento de las PUAs

Sin perjuicio de las acciones legales nacidas en cabeza de FULL SOLUCIONES LTDA. o terceros, cuando el uso de los servicios, llevado adelante por parte de EL CLIENTE pueda ser reputado por FULL SOLUCIONES LTDA. como USO PROHIBIDO, FULL SOLUCIONES LTDA. tomará las medidas que considere convenientes según su exclusivo criterio, reservándose el derecho de suprimir el contenido del sitio web de EL CLIENTE o hacerlo inaccesible a terceros desde el momento en que estime que existe información no permitida en virtud del presente contrato o la normativa vigente, notificándoselo posteriormente a EL CLIENTE.En el supuesto de demostrarse que el contenido alojado no infringe lo estipulado en este acuerdo, FULL SOLUCIONES LTDA.. repondrá dicha información sin que ello implique obligación alguna de responder por daños y perjuicios.

El incumplimiento por parte de EL CLIENTE de lo dispuesto en estas PUAs, dará asimismo derecho a FULL SOLUCIONES LTDA.. a resolver unilateralmente la prestación del servicio, sin previo aviso ni derecho a indemnización alguna hacia EL CLIENTE.

**7. Cambios y Modificaciones**

FULL SOLUCIONES LTDA. podrá introducir todos los cambios y modificaciones que estime convenientes a su solo criterio, sobre estos términos y condiciones, y/o sobre los servicios y/o la forma en que estos son prestados, en cualquier momento y sin previo aviso, bastando la sola publicación de los cambios efectuados en el sitio [www.fullsoluciones.cl](http://www.fullsoluciones.cl). A tal efecto EL CLIENTE deberá ingresar en forma periódica a dicho sitio, y tomar conocimiento acerca de las modificaciones. En caso que EL CLIENTE no estuviere de acuerdo con las modificaciones, deberá comunicar por correo electrónico el rechazo de las mismas dentro de los 10 días de su publicación en el sitio o de la recepción de la comunicación a EL CLIENTE; en tal supuesto quedará disuelto el vínculo y su cuenta será dada de baja. Vencido el plazo de 10 días sin que EL CLIENTE manifestara su rechazo, se considerará que ha aceptado sin reserva los cambios operados.

**8. Disponibilidad de los servicios de web hosting**

FULL SOLUCIONES LTDA. realiza sus mejores esfuerzos por mantener y mejorar la calidad de sus servicios, sin embargo no garantiza la provisión continuada e ininterrumpida de sus servicios. Los sistemas informáticos de los que dependen los servicios de web hosting pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de conectividad, o por cualquier otra circunstancia ajena a FULL SOLUCIONES LTDA. Por su parte EL CLIENTE reconoce y acepta que, la visualización y acceso a los sitios de Internet, aplicaciones y/o archivos, que aloje en el espacio locado a FULL SOLUCIONES LTDA., sólo es posible gracias a la infraestructura de recursos de terceras partes como ser proveedores de conexión a Internet, proveedores de software y hardware, nodos de interconexión, carriers de datos, proveedores de energía eléctrica, etc., sobre las que FULL SOLUCIONES LTDA.. no posee control. En conocimiento de esto EL CLIENTE renuncia expresamente a reclamar cualquier reparación con base en la responsabilidad subjetiva u objetiva de FULL SOLUCIONES LTDA.. por fallos, lentitud, y/o errores en el acceso y uso del servicio, debido a problemas de conectividad, comunicaciones, fallas o averías en los sistemas informáticos u otras contingencias posibles.

Tampoco será responsable FULL SOLUCIONES LTDA.. en caso de interrupción del servicio o deficiencias en su prestación cuando ello sea consecuencia de:

- fallas originadas a causa de virus informáticos, ataques Dos o DDoS, intrusión no autorizada a los sistemas informáticos, y cualquier otra circunstancia susceptible de ser calificada como un delito informático.

- caso fortuito o fuerza mayor.

- actos de ciberterrorismo conforme el alcance dado a la definición por la O.N.U.

- Actos criminales de terceros, como sabotajes, daño a las instalaciones, interrupción de las telecomunicaciones,

- actos del gobierno, emergencias, catástrofes naturales, crisis económico financieras, guerra.

- huelga u otras medidas de fuerza sindicales

- Falla del hardware asociado al servidor del CLIENTE

8.1 up time

Sin perjuicio de lo establecido en el punto antecedente, FULL SOLUCIONES LTDA.. procurará alcanzar en condiciones normales una disponibilidad mensual del 99.7% de su servicio. Este grado de disponibilidad será promedio es mensual y será calculado y determinado exclusivamente por los sistemas de monitoreo de FULL SOLUCIONES LTDA.. o de terceros contratados por FULL SOLUCIONES LTDA... En caso de no alcanzarse el nivel indicado por circunstancias cuya responsabilidad directa e inmediata recaiga en el FULL SOLUCIONES LTDA.., el EL CLIENTE tendrá a pedido de éste derecho a una bonificación sobre el cargo del servicio del mes posterior al que se halla registrado un uptime menor al 99,7%; que será calculado de acuerdo al uptime registrado efectivamente, y en ningún caso dará lugar una quita mayor al 5% del pago mensual de los servicios contratados.

8.2 Tareas de mantenimiento programadas

Ocasionalmente FULL SOLUCIONES LTDA.. podrá interrumpir en forma temporal el almacenamiento de la Información en sus Servidores, o la disponibilidad de la misma por parte de los usuarios de Internet, por motivos de seguridad, o por reestructuración de los recursos informáticos de FULL SOLUCIONES LTDA.., destinada a mejorar sus servicios de almacenamiento y puesta a disposición de Información a través de Internet. En tal caso FULL SOLUCIONES LTDA.. procurará que, tales interrupciones afecten de forma mínima a EL CLIENTE. FULL SOLUCIONES LTDA.. no responderá de los perjuicios causados por dichas interrupciones, si éstas han sido comunicadas previamente a al EL CLIENTE.

**9. Copias de seguridad o backup.**

FULL SOLUCIONES LTDA.. pone en conocimiento de EL CLIENTE que, encontrándose la información y demás archivos en sistemas informáticos, éstos bajo ciertas condiciones, o a raíz de ciertas acciones, pueden colapsar o fallar, y a consecuencia de ello producirse pérdidas totales o parciales en la información y archivos de EL CLIENTE. Consecuentemente EL CLIENTE reconoce expresamente que el uso del servicio es a su exclusivo riesgo, asumiendo en forma plena la responsabilidad de realizar en forma periódica copias de respaldo o backups de los archivos y/o información que resida en su cuenta. FULL SOLUCIONES LTDA.. no responderá en ningún caso por las pérdidas originadas en la deficiencia o inexistencia de copias de seguridad.

Sin perjuicio de las obligaciones asumidas por EL CLIENTE, FULL SOLUCIONES LTDA. procurará la realización de copias de backup propias, pero en ningún caso garantiza la reposición total de la información y/o archivos obrantes en la cuenta de EL CLIENTE.

**10. Responsabilidades:**

10.1 Garantía de licitud

FULL SOLUCIONES LTDA. no efectúa auditorias sobre el contenido del/los sitio/s de EL CLIENTE alojados en sus servidores. Consecuentemente EL CLIENTE garantiza que en ningún caso, los datos alojados en el servidor contendrán material que afecte derechos o garantías de terceros, reconocidos por las leyes de la República de Chile, fueren personales, personalísimos, patrimoniales o cualquier información que sea considerada ilegal conforme la legislación.

10.2 Responsabilidad por el material alojado

EL CLIENTE declara ser el único y total responsable de la Información que publique a través los servicios de FULL SOLUCIONES LTDA., así como de toda la actividad generada en su sitio web. EL CLIENTE garantiza que es propietario de la información almacenada o que, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar la Información a través de Internet. FULL SOLUCIONES LTDA.,no responderá solidaria, subsidiaria, mancomunada ni alternativamente, como consecuencia de la violación de derechos autorales, marcas, nombres comerciales, patentes y diseños correspondientes a terceras personas, por el material e información existente en el sitio web de EL CLIENTE.

La responsabilidad sobre los datos, archivos o programas alojados por EL CLIENTE en el servidor es exclusiva de EL CLIENTE. En el caso que se incurra en alguna causa pasible de sanción legal, FULL SOLUCIONES LTDA. podrá rescindir el presente contrato.

10.3 Responsabilidades en la administración de comunicaciones electrónicas

Atento que dentro de los servicios brindados a EL CLIENTE se incluyen funcionalidades tales como webmail, servidor de correo, filtrado de correo no deseado (filtro anti spam), redireccionamiento de direcciones de correo, o en su caso, los sitios alojados puedan incluir facilidades de comunicación como mensajeros instantáneos, centros de mensajes electrónicos, comunicaciones a través de mensajes electrónicos privados, entre otros y sin que este listado implique una limitación, EL CLIENTE reconoce y acepta que FULL SOLUCIONES LTDA. tendrá la posibilidad de controlar los mensajes que bajo cualquiera de las formas sugeridas, puedan tener lugar con relación a las comunicaciones dirigidas hacia EL CLIENTE, o de EL CLIENTE hacia terceros. En ese orden, EL CLIENTE confiere expresa autorización, con carácter irrevocable mientras se mantenga vigente la relación contractual, para monitorear, supervisar, intervenir, suspender o interrumpir sus comunicaciones electrónicas a los fines de filtrar correo no deseado, correo electrónico que incorpore algún virus informático o código danino, spyware, malware, o cualquier otro tipo de circunstancia que en principio y con carácter preventivo sea identificada como peligrosa, potencialmente peligrosa o indeseada por parte de FULL SOLUCIONES LTDA.., así como para la realización de tareas de mantenimiento o actualización de hardware o software.

Dada la índole de las tareas a realizar, FULL SOLUCIONES LTDA.. compromete su mejor esfuerzo para el adecuado cumplimiento de las mismas, sin embargo no garantiza que tales tareas eliminarán en su totalidad el correo spam, los virus ni las otras circunstancias señaladas, ni tampoco garantiza que en la realización de estas tareas no pueda afectar a las comunicaciones electrónicas legitimas o deseadas por EL CLIENTE.

**11. Sanciones. Suspensión/interrupción del servicio**

Sin perjuicio de otras medidas que estime pertinentes, FULL SOLUCIONES LTDA.. advertirá, suspenderá temporalmente o inhabilitará definitivamente la cuenta de EL CLIENTE si,

a) Se quebrantara alguna ley, los derechos de un tercero, el orden publico, la moral y las buenas costumbres, o cualquiera de las estipulaciones de este contrato, o las estipulaciones publicadas en el sitio web www.fullsoluciones.cl, relativas a los servicios prestados.

b) Una autoridad comunicase a FULL SOLUCIONES LTDA.. que el contenido de la información publicada por EL CLIENTE pudiera resultar ilegal o lesiva para los intereses de terceros, FULL SOLUCIONES LTDA.. se reserva el derecho a suspender el servicio sin previo aviso.

c) Un tercero comunicase a FULL SOLUCIONES LTDA.. que el contenido de la información publicada por EL CLIENTE, afecta sus derechos.

d) Si EL CLIENTE incumpliera sus compromisos.

e) Si se incurriera a criterio de FULL SOLUCIONES LTDA.. en conductas o actos dolosos o fraudulentos.

f) No pudiera verificarse la identidad de EL CLIENTE o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

**12. Pago y facturación por los servicios**

EL CLIENTE abonará a FULL SOLUCIONES LTDA. los cargos de suscripción, y los cargos mensuales o anuales, conjuntamente *Precio*. Los cargos de suscripción, si los hubiere, podrán ser facturados desde la fecha de firma del presente. La obligación de abonar los cargos es independiente del uso que haga EL CLIENTE del servicio.

12.1 Del precio

Los cargos de suscripción y los cargos mensuales son los que se publican en el sitio web [www.fullsoluciones.cl](http://www.fullsoluciones.cl) de acuerdo con el Plan elegido por EL CLIENTE. Si éste solicitase un plan a medida las características y valor de éste se enviará por medio electrónico.

12.2 Del pago en término

Las facturas emitidas por FULL SOLUCIONES LTDA.. deberán ser abonadas por EL CLIENTE antes de sus respectivos vencimientos para que el pago sea considerado a término. Todo reclamo relativo a los conceptos facturados deberá ser interpuesto por EL CLIENTE antes de la fecha de vencimiento de la factura en cuestión.

12.3 De la falta de pago

La falta de pago en término implicará la mora automática de EL CLIENTE, sin que sea necesaria interpelación alguna. Dicha mora generará un interés a cargo de EL CLIENTE equivalente la tasa máxima convencional a 30 días indicada por la superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. SBIF

Asimismo la falta de pago de cualquiera de los cargos imputables a EL CLIENTE facultará a FULL SOLUCIONES LTDA.. a resolver el presente contrato cancelando todos los servicios prestados. La resolución del contrato por este motivo no liberará a EL CLIENTE respecto las sumas adeudadas al momento en que ocurra.

12.4 Modificaciones y vigencia del precio

Las modificaciones del Precio serán notificadas a EL CLIENTE mediante la publicación del nuevo precio en el sitio www.fullsoluciones.cl, o por correo electrónico, fax, correo postal. Dicha notificación se cursará con 15 días de antelación a la aplicación del nuevo precio.

**13. Jurisdicción y Ley Aplicable**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios de Justicia con jurisdicción en la Ciudad de San Fernando.

**14. Notificaciones entre las partes**

14.1 De EL CLIENTE a FULL SOLUCIONES LTDA.

Todas las notificaciones de EL CLIENTE a FULL SOLUCIONES LTDA.. con relación a estos términos y condiciones deberán efectuarse por medio fehaciente a:

FULL SOLUCIONES LTDA. Lo Donoso 22, Teno o bien al correo electrónico [adonoso@fullsoluciones.cl](mailto:adonoso@fullsoluciones.cl)

14.2 De FULL SOLUCIONES LTDA.. a EL CLIENTE

Todas las notificaciones de FULL SOLUCIONES LTDA. a EL CLIENTE con relación a estas Condiciones Generales deberán hacerse por escrito y enviarse bien por correo convencional, bien por correo electrónico, a elección de FULL SOLUCIONES LTDA., utilizando las direcciones y números más actualizados de EL CLIENTE que obren en su poder. Será responsabilidad de EL CLIENTE notificar a FULL SOLUCIONES LTDA. sobre todos los cambios que se produzcan en sus datos de contacto. Para mayor seguridad de EL CLIENTE, las notificaciones de cambios en los datos de contacto deberán enviarse a FULL SOLUCIONES LTDA. por escrito, vía correo ordinario o email.